

Пользовательское соглашение

23 октября 2019 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – **«Соглашение»**) регулирует отношения между ИП «Колосов Александр Владиславович» (ИНН) (далее – **«Администратор»**) и пользователем сети Интернет (далее – **«Пользователь»**), далее совместно именуемые **«Стороны»**, возникающие при использовании Сайта «Хэлси Лаб», расположенного по адресу в сети Интернет: <https://healthylab.ru> (далее – **«Сайт»**), на указанных в настоящем Пользовательском соглашении условиях.

Пользовательское соглашение может быть изменено Администратором в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://healthylab.ru>. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью Пользователя. Использование Сайта после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

1. Термины и определения

1. В настоящем Пользовательском соглашении термины, указанные ниже, имеют следующее значение:
 1. **Пользователь** – дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению, действующее в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица;
 2. **Сервис** – услуги/комплекс услуг, функциональных возможностей, служб, инструментов, доступных для Пользователя на Сайте в связи с его использованием, предоставляемый Провайдером;
 3. **Соглашение** – настоящее пользовательское соглашение со всеми дополнениями и изменениями, регламентирующее работу Сайта и взаимодействие Пользователя с ним;
 4. **Сайт** – Интернет ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер), размещенных в домене <https://healthylab.ru> и его поддоменах; Условия данного Соглашения, относящиеся к Сайту, в равной степени применяются к мобильному приложению «HealthyLab».
 5. **Персональные данные** – любая информация, сведения относящиеся к Пользователю (субъекту персональных данных) и позволяющие его идентифицировать, передаваемые Администратору и обрабатываемые им в качестве оператора в соответствии с принятой Политикой обработки персональных данных;
 6. **Регистрация** – совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сайте инструкциями, включая предоставление данных и иной информации, совершаемых

Пользователем с использованием специальной формы пользовательского интерфейса Сайта в целях формирования Личного кабинета и получения доступа к отдельным Сервисам Сайта.

7. **Провайдер** – физическое или юридическое лицо, которое предоставляет Сервисы в целях их использования Пользователем посредством Сайта. В целях предоставления Сервисов Пользователь заключает соответствующий договор с Провайдером.
8. **Партнер** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым Администратор заключил соглашение об организации взаимодействия по предоставлению расширенных возможностей Сайта/Сервиса. Такими партнерами выступают (но не ограничиваясь ими) страховые компании и организации, заинтересованные в предоставлении Сервисов своим сотрудникам.
9. **Тарифы** – расценки за пользование сервисом, отображенные на сайте.
10. **Услуга автопродления Сервиса Healthylab** - услуга по автоматическому списанию стоимости Сервиса, согласно Тарифам, с банковской карты (счета Пользователя в банке-эмитенте) Пользователя (посредством Интернет-эквайринга), предоставляющая пользователю совершать многократную (два раза и более) автоматическую (без последующих активных действий Пользователя по оплате Сервиса) оплату Сервиса по истечению срока действия Тарифа после первичной оплаты, согласно правилам, изложенным в Пользовательском соглашении Сервиса, вплоть до момента отказа Пользователем от Услуги автопродления Сервиса.

2. Общие положения

1. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Сайта, а также взаимоотношения, возникающие между Администратором и Пользователем при его использовании, в том числе порядок электронного взаимодействия между ними.
2. Настоящее Соглашение является офертой, адресованной неопределенному кругу лиц и содержащей предложение Администратора считать себя заключившим лицензионный договор, предоставляющий право использования Сайта и соглашение об условиях электронного взаимодействия, осуществляемого посредством Сайта и/или Приложения, на изложенных в Соглашении условиях с лицом, принявшим оферту (статья 435 Гражданского кодекса Российской Федерации). Срок действия оферты не ограничен. Надлежащим акцептом данного Соглашения как оферты согласно пункту 3 статьи 438 и пункту 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации является начало использования Сайта.
3. Независимо от факта Регистрации или авторизации Пользователя на Сайте, использование Сайта, включая просмотр размещенной на Сайте информации, означает согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения и принятие на себя обязательств следовать инструкциям по использованию Сервисов, а также ответственности за действия, связанные с использованием Сайта.
4. Осуществляя доступ к Сайту и заключая таким образом настоящее Соглашение, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения, а также для исполнения и заключения договоров с Провайдерами для использования Сервисов, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация) либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение Соглашения. Администратор вправе в любое время

потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

5. Условия Соглашения могут быть приняты Пользователем исключительно в целом (пункт 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). После принятия условий настоящего Соглашения Пользователем они приобретают силу договора, заключенного между Администратором и Пользователем, при этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется. В случае если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязуется немедленно прекратить использование Сайта.

3. Общие условия использования Сайта

1. Администратор предлагает Пользователю на условиях настоящего Соглашения воспользоваться доступными на Сайте Сервисами, включая, но не ограничиваясь, осуществлением консультаций с коучами, психотерапевтами, а также покупкой записью на сеанс, в том числе по полису аудио или видео, и другие.
2. Некоторые Сервисы доступны только тем Пользователям, в отношении которых Администратор заключил договоры с Партнерами/Провайдерами о предоставлении соответствующих Сервисов таким Пользователям.
3. Администратор вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисов, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сайта и/или Сервисов, в том числе условия доступа Пользователя к Сервисам или отдельным функциональным возможностям Сайта.

4. Пользователь вправе:

1. Получить доступ к использованию Сервисов и Сайта в установленном Администратором или Провайдером порядке.
2. Задавать любые вопросы, относящиеся к Сервисам, представленным на Сайте и иной информации, размещенной на Сайте.
3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.
4. Размещать материалы посредством Сайта для использования Сервисов (фотографии, видео и др.) При этом Администратор оставляет за собой право удалить любые материалы с Сайта либо временно ограничить доступ к ним в одностороннем порядке без объяснения причин. Предоставляя такие материалы Пользователь безвозмездно предоставляет Администратору лицензию на использование таких материалов на Сайте на неограниченный срок на территории всего мира.

5. Пользователь Сайта обязуется:

1. Оплачивать Сервисы в размере и порядке, установленными настоящим Соглашением.
2. Самостоятельно знакомиться с условиями предоставления Сервисов соответствующим Провайдером, договоров с Провайдерами.
3. Предоставлять по запросу Администратора дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым Сервисам.

4. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администратора.
5. Не использовать Сервисы и Сайт с целью:
 1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.
 2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.
 3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.
 4. ущемления прав меньшинств.
6. **Пользователю запрещается:**
 1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта;
 2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;
 3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены Сервисами данного Сайта;
 4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;
 5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.
 6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.
 7. Использовать Сайт и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права собственника Сайта или других лиц.
7. **Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает и гарантирует, что:**
 1. Обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения Соглашения на использование Сайта и его исполнения;
 2. Использование Сайта будет осуществляться Пользователем исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением с соблюдением его положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики;

3. Пользователь не будет совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют предоставлению Сайта или работе соответствующего оборудования, сетей, или программного обеспечения, с помощью которых предоставляется Сайт;
4. Использование Пользователем Сайта для конкретных целей не нарушает имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, включая без ограничения: авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей, предоставленные вами материалы не содержит информации и/или образов, оскорбляющих честь, достоинство и деловую репутацию лиц, пропагандирующих насилие, порнографию, наркотики, расовую или национальную вражду, и вами получены все необходимые разрешения от уполномоченных лиц в связи с использованием таких материалов.
5. Перед началом использования любого Сервиса Пользователь ознакомится с условиями его приобретения и использования (соответствующими условиями договоров с Провайдером).
8. В случае многократного или грубого нарушения условий настоящего Соглашения и/или требований законодательства, Администратор оставляет за собой право заблокировать Личный кабинет Пользователя целиком, удалить его либо иным образом ограничить (прекратить) предоставление Сайта без выплаты убытков Пользователя, связанными с такими действиями Администратора.

4. Права на интеллектуальную собственность

1. Администратору принадлежат исключительные права на Сайт в целом и его компоненты по отдельности, в том числе исключительные права на любые входящие в их состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код, базы данных, произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения). Использование Сайта не предусматривает передачу прав на них или их компоненты. Лицу, использующему Сайт, предоставляется ограниченное право на их использование в соответствии с условиями Соглашения.

5. Условия и порядок оплаты и отказа от использования Сервисов

1. Предоставление права использования Сайта является бесплатным для Пользователя. Сервисы, предоставляемые Пользователям Провайдером, могут быть платными.
2. Для использования Сервисов Пользователь оплачивает стоимость приобретения/использования Сервисов, которая указывается в интерфейсе Сайта.
3. Администратор уполномочен от имени и за счет Пользователя безвозмездно принимать денежные средства, поступившие от Пользователя в счет оплаты Сервисов, и перечислять их Провайдером Сервисов, Пользователь согласен, что Администратор так же имеет право действовать в качестве агента Провайдера во взаимоотношениях с Пользователем.
4. При оплате Сервисов с использованием платежных сервисов (например, Яндекс.Деньги и другие) Пользователь гарантирует соблюдение правил использования данных платежных сервисов.
5. В случае оформления подписки на определенные Сервисы Пользователь дает свое согласие на автоматическое списание денежных средств (рекуррентный платеж) по реквизитам карты, указанной при приобретении Сервиса по подписке.

6. Все права по договорам о предоставлении Сервисов Пользователю возникают у Провайдера. Администратор не является исполнителем договоров, заключенных Пользователем с Провайдерами Сервисов и не несет ответственность за надлежащее и качественное исполнение Провайдерами своих обязанностей по таким договорам. Администратор вправе принимать платежи Пользователей в счет оплаты стоимости Сервисом, если соответствующее право закреплено за ним на основании соглашения с Провайдером.
7. Пользователь вправе отказаться от использования Сайта. Такой отказ осуществляется в одностороннем порядке.
8. По запросу Пользователя его Личный кабинет может быть удалён Администратором.
9. Оплата стоимости Сервиса означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями данного Соглашения и условиями предоставления Сервисов Провайдера.

6. Ограничения ответственности Администратора

1. Принимая во внимание, что деятельность Администратора направлена исключительно на содействие Пользователю по поиску Провайдеров, заключению договоров с ними, оказанию информационных, консультационных и иных услуг путем предоставления права на использование Сайта и Сервисов, размещенных на Сайте или при получении доступа к ним Администратор заявляет, что:
 1. Не несет ответственности за действия контрагентов, иных лиц, в отношении с которыми Пользователь вступает при использовании функционала Сервисов и Сайта в целом;
 2. Заявляет, что не оказывает услуги и не проводит работы, напрямую связанные с действительным исполнением договоров, заключаемых Пользователем с контрагентами;
 3. В случае возникновения конфликтных ситуаций между Пользователем и контрагентами Администратор не несет ответственности и не возмещает ущерб, причиняемый Пользователю контрагентами.
2. В случае привлечения Администратора к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, Пользователь обязан в полном объеме возместить убытки Администратора.
3. При любых обстоятельствах ответственность Администратора ограничена 500 (пятьсот) рублей.

7. Условия использования персональных данных

1. Присоединяясь к условиям настоящего Соглашения, Пользователь дает письменное согласие на автоматизированную обработку предоставляемых персональных данных в целях заключения и исполнения настоящего Соглашения, а также в целях использования Пользователем Сервисов Провайдеров.
2. Присоединяясь к условиям настоящего Соглашения, Пользователь автоматически присоединяется к Политике обработки персональных данных, которая размещена на Сайте.
3. В рамках использования Сайта Администратор получает от Пользователей отдельные персональные данные, предусмотренные настоящим Соглашением (фамилия, имя, отчество, контактные телефоны и адрес электронной почты, cookies, статистика использования

функций Сайта и Сервисов без раскрытия содержания сообщений и документов Пользователей, прочие технические данные). Обработка таких персональных данных регулируется настоящим Соглашением и осуществляется в соответствии с действующим законодательством (в том числе Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г.) исключительно с целью обеспечения работоспособности Сайта.

4. Принимая обязательство исполнять Соглашение, каждый Пользователь Сайта даёт своё согласие на обработку Администратором его персональных данных в соответствии с подпунктом 1 пункта 1 статьи 10 Федерального закона «О персональных данных», а именно на совершение в том числе следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление персональных данных (в том числе Провайдерам и Партнерам в зависимости от ситуации), передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Администратор осуществляет обработку персональных данных с целью заключения и исполнения Соглашения, договоров между Провайдером и Пользователем об использовании Сервиса, а также с целью выполнения требований действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации. Администратор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (то есть не передаёт их на территории иностранных государств). Администратор вправе совершать автоматизированную обработку персональных данных, в том числе с помощью Сайта в рамках, предусмотренных Соглашением.
5. Администратор может собирать анонимную неличную информацию, предоставленную Пользователями. К неличной информации относится любая нескрываемая информация, которая становится доступной Администратору во время получения Пользователем доступа к Сайту и его непосредственного использования. Неличная информация может содержать, помимо прочего, данные об идентификации браузера Пользователя, также как и оперативной системы, порядок посещения страниц, время и дату подключения и т.п. Администратор может собирать личную информацию, добровольно и сознательно предоставляемую Пользователем во время создания учётной записи (Личного кабинета) для работы с Сайтом.
6. Полученная Администратором информация (персональные данные) является конфиденциальной и не подлежит разглашению Администратором, за исключением случаев, когда её раскрытие является обязательным по законодательству Российской Федерации. Администратор не просматривает, не публикует и не использует каким-либо иным способом сведения, документы, аудио- или видео-файлы, содержащиеся в Личных кабинетах, за исключением случаев, необходимых для обеспечения работоспособности Сайта или предоставления Сервиса, и с обязательным соблюдением требований законодательства о сохранении конфиденциальности персональных данных и врачебной тайны.
7. Иная персональная информация, вносимая Пользователем в Личный кабинет и рассказанная во время консультационных сессия, в том числе касающаяся состояния психологического здоровья и интимной жизни, предоставляется Провайдерам и Администратору в рамках оказания консультационных и информационных услуг Пользователю.
8. Администратор может осуществлять обработку персональных данных, касающихся состояния психологического здоровья и интимной жизни Пользователей (специальные персональные данные), а также осуществляет хранение информации на сторонних сервисах и не несет ответственности за действия третьих лиц.
9. Администратор может использовать полученные персональные данные (за исключением специальных персональных данных) для следующих целей:
 1. обеспечивать качественную работу Сайта

2. вносить изменения на Сайт;
3. отправлять сообщения Пользователям, касающиеся использования Сайта, в том числе посредством push-уведомлений (например, сообщать о полученном ответе, о приближении запланированного события из календаря и т.п.);
4. предоставлять Пользователю поддержку с целью помочь выйти на связь с Провайдером;
5. отправлять Пользователям рекламные/маркетинговые материалы и сообщать о специальных предложениях;
6. получать отзывы и пожелания Пользователей по электронной почте или путем проведения телефонных опросов.
10. Администратор обязуется не использовать персональные данные Пользователей для иных целей, кроме предусмотренных настоящими Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.
11. Администратор может использовать общеотраслевую технологию «куки» (cookies). Куки – это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует Пользователь, позволяющий Администратору сохранять персональные настройки и предпочтения Пользователя, а также собирать неличную информацию о нём.
12. Администратор не несёт ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.
13. Администратор не несёт ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий в результате:
 1. неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
 2. сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода на Сайте;
 3. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером, на котором расположен Сайт;
 4. проведения государственными и муниципальными органами либо их должностными лицами, а также иными уполномоченными организациями мероприятий, проверок или иных действий в рамках их полномочий, предусмотренных действующим законодательством;
 5. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети «Интернет» и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение соглашения об использовании Сайта или его части;
 6. других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети «Интернет» и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент исполнения соглашения, также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц.

8. Электронное взаимодействие

1. Данный раздел регулирует порядок электронного взаимодействия между Администратором и Пользователем, включая формирование простой электронной подписи, использование простой электронной подписи и обмен электронными документами.
2. Сочетание уникального идентификатора (номера телефона) и пароля (СМС-кода) от Личного кабинета Пользователя считается простой электронной подписью соответствующего Пользователя. Порядок электронного взаимодействия Пользователей определяется данным Соглашением. Все сообщения Пользователей, сделанные через Личный кабинет, в том числе предоставление согласий посредством функционала Личного кабинета, считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к письменным документам, равнозначным документам на бумажном носителе. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность уникального идентификатора (логина) и пароля и предотвращать их раскрытие третьим лицам.
3. Сообщения и документы, направляемые Пользователем Администратору и другим пользователям посредством Личного кабинета имеют юридическую силу документов на бумажных носителях, заверенных собственноручной подписью Пользователя и порождают аналогичные документам на бумажных носителях права и обязанности. Данные документы в электронной форме могут служить доказательством в суде.
4. Подписание документов и все действия, совершенные и подтвержденные электронной подписью Пользователя, считаются совершенными им лично.

9. Уведомления

1. Пользователь дает согласие на получение от Администратора на указанный при Регистрации на Сайте электронный адрес и мобильный телефон информационные электронные сообщения (далее — «**Нотификаторы**») о важных событиях, происходящих в рамках Сайта или в связи с ним, а также материалы рекламного и информационного характера.
2. Администратор вправе использовать Нотификаторы для уведомления третьих лиц, чьи данные размещены на Сайте в Личном кабинете Пользователя при наличии технической необходимости.

10. Заключительные положения

1. Все споры, вытекающие из правоотношений по настоящему Соглашению, разрешаются путем переговоров. В случае, если Стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в соответствующий суд Российской Федерации по месту нахождения Администратора с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия должна быть направлена Пользователем в письменном виде на адрес Администратора, указанный в Соглашении. Администратор вправе направить претензию в электронном виде на адрес электронной почты Пользователя. Срок ответа на претензию составляет 1 (Один) календарный месяц.
2. Данное Соглашение и все дополнения к нему являются официальными документами и публикуются на сайте <https://healthylab.ru/>
3. Администратор имеет право в любой момент изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом обязательную публикацию измененных условий на сайте <https://healthylab.ru/> не менее чем за 3 дня до их введения в действие. Пользователь самостоятельно отслеживает

изменения в настоящем Соглашении. Если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от использования Сайта и Сервисов и обязан удалить свой Личный кабинет. Если же Пользователь продолжает пользоваться Сайтом, это означает, что он безоговорочно принял все изменения (новую редакцию Соглашения).

4. В случае возникновения противоречий, текст Соглашения, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Соглашения.

Адрес электронной почты для связи со специалистами отдела поддержки (технические вопросы), а также для направления отзывов и предложений: help@healthylab.ru

11. Тарифы

Базовый тариф включает в себя:

- неограниченное количество сообщений отправленных пользователем в адрес провайдера в течение 7 дней;
- сообщения от провайдера в адрес пользователя с возможными ответами на вопросы пользователя в течение 7 дней;
- возможность отправлять изображения провайдеру 7 дней;

Стандартный тариф включает в себя:

- неограниченное количество сообщений отправленных пользователем в адрес провайдера в течение 14 дней;
- сообщения от провайдера в адрес пользователя с возможными ответами на вопросы пользователя в течение 14 дней;
- возможность отправлять изображения провайдеру 14 дней;
- вводная ауди или видео консультация длиной 30 минут;

Выгодный тариф включает в себя:

- неограниченное количество сообщений отправленных пользователем в адрес провайдера в течение 14 дней;
- сообщения от провайдера в адрес пользователя с возможными ответами на вопросы пользователя в течение 14 дней;
- возможность отправлять изображения провайдеру 14 дней;
- скидку 30% на продление 2-месяца;
- вводная ауди или видео консультация длиной 30 минут;
- дополнительная сессия для закрепления результатов.

Стоимость отображается на сайте и может быть изменена.

12. Реквизиты Администратора

ИП «Колосов Александр Владиславович»
ИНН 770475092568
ОГРНИП 319774600702350
119021, Москва, Улица Тимура Фрунзе, 11

